

Для Влада, Михаила и
Игоря Кудиновых,
инвесторов, менторов,
экспертов (SUMIT) и т. д.,
в бизнес-инкубатор ИТМО
от Артема Данилова

«Приглашаю всех заинтересованных лиц и организаций принять посильное участие в реализации данной разработки».

- Контактные данные для формирования команды: avd2008@list.ru
- Доли разработки новой IT системы выставляются на продажу. Условия покупки долей обговариваются индивидуально: от 0,5 до 49 %. Контактный e-mail для заинтересованных лиц и организаций: info.tkplus@gmail.com. В данный момент мы работаем и мы в поиске инвестора для реализации своей разработки.

С уважением, Артем Данилов
+7-921-756-97-94
Санкт-Петербург,
участник Селигера 2010, 2011, 2012

Инновационная разработка

Банковский маршрутизатор

«Банковский маршрутизатор» вычисляет юридические и финансовые маршруты по всем правовым отношениям между гражданами, организациями и банками.

На днях я был в «Сбербанке». В отделении «Сбербанка» была длинная очередь. Видел как эту очередь отстоял пенсионер, а затем долго спорил с девушкой-оператором. Спорил около семи минут. Скорей всего он собрал не все документы, чтобы решить свой вопрос. Уходил из банка пенсионер с недовольным видом. Под руку его держала какая-то женщина. В руках у пенсионера была распечатка документа, он держал его вместе с паспортом и руки его дрожали. Медленным шагом и с грустными глазами он засеменял к выходу...

Неоднократно я наблюдал десятки таких ситуаций в различных банках. Причем спор вели люди самых различных возрастов и профессий (от мала до велика). Как в замедленном кино я вспоминаю данные споры между женщинами средних лет и молодыми операционистками. Уровню красноречия в таких ситуациях, наверное, позавидовал бы древнегреческий оратор Цицерон. Каждый по своему прав и у каждого своя правда. У работников банка — ясная и четкая позиция о том, что существует регламент и правила, которые иногда меняются и принять документы банк может только при наличии полного перечня. У клиента своя правда — то, что им сказали, то они и принесли.

Да что и говорить, даже молодым людям часто бывает не так просто собрать все документы, чтобы решить определенный вопрос в банковской сфере. Логически я понимаю, что процентная ставка на кредит в банке ВТБ-24 гораздо лучше, чем в других банках. Однажды, я поинтересовался по телефону call-центра банка ВТБ-24, о том какие документы необходимо принести в банк. Составил список. Отправился на свою работу собирать данные документы, потратил уйму времени, отвлек бухгалтерию. Но тем не менее необходимый список собрал через несколько дней. И пришел со счастливым видом в банк. Каково же было мое удивление, когда в получении кредита мне отказали, по причине того, что не хватает непрерывного стажа работы в течении последнего года.

Все логично и правильно. О всех нюансах девушка-оператор call центра не может предупредить по телефону. Поэтому я предлагаю абсолютно новую систему для кредитных организаций - «Банковский маршрутизатор», который подключается к терминалам, а также к сайтам банка.

В идеале, чтобы не было таких спорных ситуаций оператор банка или сотрудник call центра должны произнести следующее: «Для того, чтобы решить ваш вопрос Вам необходимо пройти путь согласно маршруту №0246 IT системы «Банковский маршрутизатор». Подойдите к терминалу и сделайте распечатки списков документов». Далее - оператор банка вручает клиенту чек-памятку и конфликт исчерпан (по такой схеме может работать также любое государственное учреждение. Технико-экономическое обоснование содержится в инновации «Живое право России». Юридические супермаркеты»).

Надо сказать, что и Сбербанк проделал огромную работу по улучшению взаимопонимания с клиентами. Очереди теперь «таят» на глазах. Однако не всегда люди решают свои вопросы с первого раза.

Все вопросы решаемы.

Рассмотрю данный вопрос на примере получения справки в БКИ.

– Приведу схему в виде пиктограмм (схема в виде пиктограмм одно из логических звеньев новой инновационной разработки).

Шаг 1.

*Ссылка, ведущая
на сайт Центробанка.*



Шаг 2.

E-mail



Шаг 3.

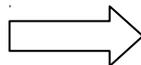
Телефонный звонок в БКИ



Шаг 4.



Шаг 5. Получение справки из БКИ
в почтовом ящике.



Уважаемые эксперты, Вы наверное видели в фойе любого банка есть такие пластиковые прозрачные папки, прикрепленные к стенкам, которые возможно листать и просматривать. В

данных папках содержатся образцы заполнения документов, инструкции. Договора, заявления и так далее. Однако данные документы никак не систематизированы в единую IT систему (так, чтобы каждый документ имел свой штриховой код и его возможно было найти с помощью не сложного набора цифр через банковскую систему). Причем я предлагаю уникальную единую систему для всех банков Российской Федерации. Данная система будет подключена к терминалам «Киви», «Новоплат» или другим.

В данном маршрутизаторе будут также некоторые условные объекты. Давным давно была такая настольная игра "Менеджер". Там надо переставлять фишки согласно взброшенным кубикам. Так вот юридический маршрутизатор и банковский маршрутизатор — это нечто подобное. Часть точек может быть привязана к карте, часть - нет (точка такая как "стационарный компьютер с выходом в интернет" может быть не привязана к карте, а просто показана поверх карты). Все поле будет разбито на определенное количество ячеек (в зависимости от сложности маршрута). Однако это игра - "серьезная". Сервис надо сделать таким, чтобы юридические компании, ИЧП (юристы) могли сами регистрироваться и создавать свои маршруты. Причем при наведении курсора на точку маршрута - будет показан список документов, которые необходимо принести в данную точку. И самое главное - необходимо создать список жизненноважных юридических вопросов. Первый вопрос я привел в данном тексте и расписал маршрут.

Надо, чтобы пользователи отталкивались от базы с жизненноважными юридическими вопросами (согласно новой концептологии В. В. Шумовского). Также сделать такую систему, чтобы была возможность задать свой вопрос и получить грамотный ответ (обычная форма отправки сообщений через терминалы). На основе таких вопросов возможно реально изучить потребности людей и особенности рынка юридических и банковских услуг, а не то, что навязывается извне.

Согласно 218 Федерального закона «О кредитных историях»....все граждане РФ имеют право раз в год получать бесплатно справку из БКИ. Прилагаю ФЗ.

Шаг первый.

Замена кода субъекта кредитной истории в банке (по заявлению).
Получение кода субъекта кредитной истории.

Шаг второй.

http://ckki.www.cbr.ru/ckki.aspx?m_ParsSelectorState=1

Запрос на предоставление сведений о бюро кредитных историй

Для заполнения формы запроса необходимо ознакомиться с условиями передачи запроса через Интернет (см. ниже)

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) предупреждает о том, что запросы в Центральный каталог кредитных историй и ответы на них, направленные через сеть Интернет посредством заполнения формы на сайте Банка России, осуществляются по незащищенным каналам связи. Банк России не несет ответственность за сохранение конфиденциальности данных при их передаче через сеть Интернет.

В тоже время, в целях выполнения Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях" предусмотрена возможность направления запроса в Центральный каталог кредитных историй по защищенным каналам связи через:

- бюро кредитных историй;
- кредитные организации;
- нотариусов (кроме изменения или аннулирования кода субъекта кредитной истории).

Подробнее о способах направления запроса в Центральный каталог кредитных историй можно ознакомиться [здесь](#).

Правила заполнения формы запроса субъекта кредитной истории – физического лица

Для получения информации о бюро кредитных историй, в котором хранится кредитная история непосредственно из Центрального каталога кредитных историй, субъект кредитной истории заполняет макет запроса на интернет-сайте Банка России. При этом субъект кредитной истории должен указать имеющийся код субъекта кредитной истории, информацию, содержащуюся в титульной части кредитной истории, и адрес электронной почты, на который направляется ответ из Центрального каталога кредитных историй.

При указании фамилии, имени, отчества (если имеется) для граждан Российской Федерации форма заполняется буквами алфавита русского языка, для иностранных граждан заполняется буквами латинского алфавита.

Даты заполняются в формате: "ДД.ММ.ГГГГ", где "ДД" - день, "ММ" месяц, "ГГГГ" - год.

Серия и номер паспорта, или иного документа, удостоверяющего личность, заполняется без пробелов между серией и номером. При этом серия может быть указана римскими цифрами М, D, C, L, X, V, I.

При заполнении всех полей формы не допускается:

- наличие пробелов между словом и примыкающим к нему символом кавычки (как перед словом, так и после слова);
- наличие более чем одного пробела между идущими подряд словами.

Шаг 3

Получение письма по электронной почте.

«В ответ на Ваш запрос:

дата запроса: 21.09.2011

фамилия: Петров

документ: *****

Центральный каталог кредитных историй сообщает:

По состоянию на 21.09.2011

Соответствующая кредитная история сформирована в следующем (следующих) БКИ:

Номер БКИ из государственного реестра бюро кредитных историй: 077-00010

Наименование организации: ООО "Ромашка"

Адрес (место нахождения) и телефон: РФ, 155555, г. Москва, ул.... Тел. (495) XXX-XX-XX»

Шаг 4

Отправка телеграммы в БКИ (не исключено, что тексты запросов могут отличаться, но скорее всего существует единая форма следующего содержания.

Текст телеграммы для направления справки из БКИ по электронной почте:

«Прошу выдать кредитный отчет на ФИО _____, серия, номер паспорта, дата выдачи, и кем выдан паспорт. Дата рождения, e-mail (вместо символа «@» указать в скобках букву «а», мобильный телефон».

Текст телеграммы для направления справки из БКИ по почте:

«Прошу выдать кредитный отчет на ФИО _____, серия, номер паспорта, дата выдачи, и кем выдан паспорт. Дата рождения, индекс, почтовый адрес».

Телеграмма должна быть заверена оператором почты (в обязательном порядке оператором почты должны быть сделаны текстовые отметки в телеграмме. Без отметок оператора почты телеграмма не принимается в обработку).

Адрес, куда отправляется телеграмма: РФ, РФ, 155555, г. Москва, ул.... Тел. (495) XXX-XX-XX»

Шаг 5.

Получение справки из БКИ в почтовом ящике.

* * *

Об особенностях юридических консультаций. Кто придумал такую форму юридических услуг? Здесь юристы много взяли от деятельности церквей и попросту переняли их опыт. В основе — принцип исповедальности. То есть человек приходит в юридическую консультацию или банк и рассказывает все как на духу, как на исповеди. Чем подробнее рассказ, тем больше у юристов шансов помочь человеку. Кто это придумал?

Дело на практике, на мой взгляд, совсем не в том. Люди делятся на аудиалов, визуалов и кинестетиков. Аудиал может быть и пойдет в юридическую консультацию. Кинестетик и визуал — нет. Им там будет скучно.

Люди не ходят в юридические консультации в целях профилактики своих вопросов, а ходят лишь в самых крайних случаях.

Поэтому разработана новая IT система — для тех, кто не хочет «исповедоваться» в юридических консультациях и банках, а хочет решать свои вопросы здесь и сейчас, самостоятельно, оперативно.

Конечно, в наших юридических универсах и IT — системе будет оставлена ниша для юридических консультаций (различных фирм). Например,

– огромный зал с пакетами услуг от юридических фирм (карточки).

– Терминальная система. Контроль за прохождением маршрута осуществляет фирма такая-то. Например, ООО «Ромашка» (юридические услуги).

Схема 1. (рис.)

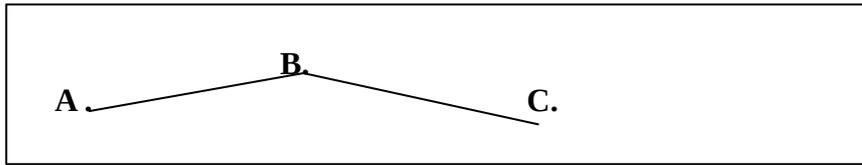
Контроль за подачей документов осуществляет фирма такая-то. Стоимость услуги — 500 руб. Контроль важен, чтобы клиент выбрал правильный ответ на вопрос (в соответствии с его конкретной задачей).

Мы отходим от исповедального принципа, поскольку людям не надо все выкладывать в своих устных рассказах. У них нет желания делиться информацией. Бизнесмены привыкли решать вопросы самостоятельно. Они самодостаточные люди и сервисы «Юридический универсам» и «Банковский маршрутизатор» предоставляет такую возможность. Хотя, конечно, предусмотрена переговорная (кабинет, зал), где человек может поделиться информацией с юристом face to face, чтобы четче обозначить вопрос.

Но в основном мы работаем по принципу самообслуживания. Мы предоставляем некий конструктор — «Юный химик». Захотел — собрал, решил вопрос. С первого раза не получилось, получится со второго и третьего. Но мы не лишаем людей права самостоятельной работы.

3 важных элемента новой правовой системы.

Элемент 1. Карты маршрутов (для решения юридических задач, и финансовых задач в банках).

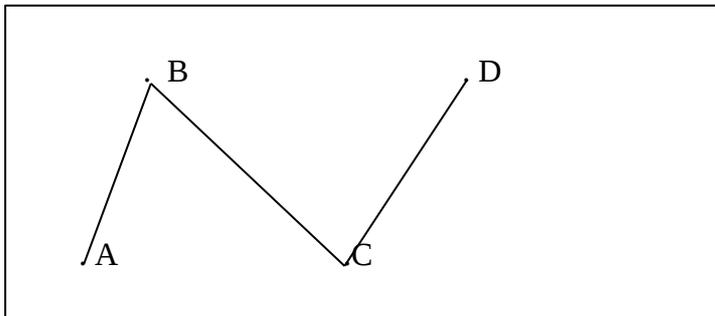


A — офис или дом.

B — нотариус.

C — налоговая инспекция.

1. Схема 2. Теоретический пример разработки маршрута средней сложности.
С калькой на Google Map.



A — дом (заявление);

B — муниципальный совет тосненского района.

C — Банк.

D — Пенсионный фонд.

Схема 3.
Покупка и оформление документов на автомобиль.

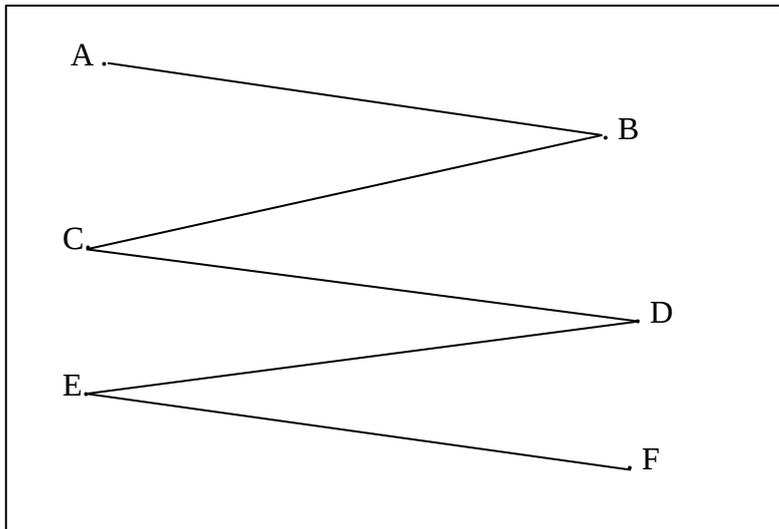


Схема 4.

Элемент 2. Мы делаем распечатки памяток с перечнем документов, которые необходимо взять с собой.

- | | |
|----|--|
| 1. | Паспорт. |
| 2. | Пенсионное
свидетельство
(несгибайка). |
| 3. | Заявление
по образцу № 0075 |
| 4. | |
| 5. | |

Схема 5.

Мы создаем логин и пароль для входа на сайт, где храниться база шаблонов и указываем его в чеке-памятке. Моделирование памятки:

Адрес сайта: Логин: user1015 Пароль; 098459809
Номера шаблонов документов, которые необходимо распечатать:
Штриховой код вашего жизненоважного вопроса (юридической услуги):

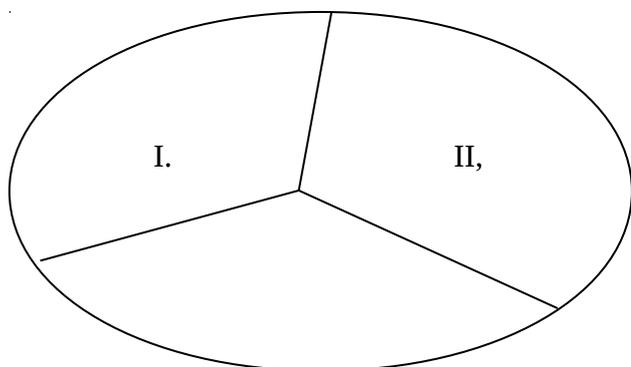
Схема 6.

На сайт человек сможет распечатать все необходимые шаблоны

1. Незаполненный образец.
2. Заполненный образец с примерами. ООО «Ромашка», Петров Иван Иванович.

IT системы «Банковский маршрутизатор», «Юридический маршрутизатор», «Живое право России» и «Юридические универсамы». Истоки.

- I. Новая концептология Владимира Шумовского.
- II. Учебная база «Открытое небо», новинки IT.
- III. Задачи юридического факультета СПбГУ и СПб социального техникума (списки документов).



III.

Синтез трех элементов.

Модуль для терминала:

Какой жизненно важный юридический вопрос Вам необходимо решить?

1. ФИО.
2. Тел.
3. E-mail.
4. Текст вопроса.

Для разработки базы действительно актуальных вопросов для людей.

Список из 500 жизненно-важных юридических вопросов на юридическую тематику:

- - Как установить счетчик энергии в квартиру?
- Как собрать документы в летний лагерь для ребенка?
- Как устроить ребенка в спортивную школу?
- Как успешно получить справку из БКИ?
- Для студентов. Как оформить 3-х сторонний договор на обучение в ВУЗе?

IT система «Банковский маршрутизатор» будет решать следующий круг вопросов:

- Как открыть счет в банке?
- Как грамотно и быстро оформить банковскую пластиковую карту для постановки на учет в службу занятости населения?
- Как получить кредит в банке? (образцы документов, шаблоны) и так далее. Спектр вопросов, которые решает «Сбербанк» России весьма широк. По каждому из них будет разработан маршрут с интуитивно понятной системой пиктограмм и иллюстраций.

IT система «Банковский маршрутизатор» будет работать согласно действующему законодательству Российской Федерации.

