



РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА

Инновационная разработка № 34. «Электронная очередь для травматологических пунктов»

Руководитель проекта:
Артем Данилов

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

КАТЕГОРИЯ

Инновационная идея

РУБРИКА

МЕДИЦИНА И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ — Медицинская техника — Прочая медицинская техника и оборудование

ОБЩЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Описание проблемы.

Данная рационализаторская идея создана для травматологических пунктов любого города России и мира. Дело в том, что травматологические пункты обладают своей определенной спецификой, которая заключается в нескольких важных темах.

1. Непланный прием.
2. Большое количество людей в очередях, которые ждут своей очереди и находятся мягко говоря не совсем легком состоянии.
3. Создание психологического комфорта для пациентов, медсестер и врачей в такой ситуации, на мой взгляд, крайне важен.
4. Травматологические пункты работают без выходных. В выходные дни регистратура не действует и начальный прием документов для людей никто не осуществляет поэтапно.

Таким образом, необходима инновационная терминальная система для травматологических пунктов, которая будет учитывать определенную специфику работы травматологии. Предлагаю Вашему вниманию пилотную версию такой системы. Инновационная система представляет собой комплекс из следующих элементов:

- Система электронная очередь с терминалами,
- бегущая строка над кабинетом травматолога, которая показывает время ожидания и другую важную справочную информацию.
- Специально оборудованные кнопки вызова с конференц-связью и микрофонами и без таковых.

Наблюдал несколько раз в травматологическом пункте нашего города следующую ситуацию. Пришла мама с ребенком, у которого рассечена бровь. Они садятся в самый конец очереди и начинают ждать. Через 25 минут по совету очереди их пропускают к врачу без 7-ми часового ожидания. Но 25 минут реально потеряно.

Другой пример. Приехали двое кавказцев в травматологический пункт. Один с переломанной ногой, хромота и без обуви, поскольку у пациента, похоже был серьезный перелом. Другой — его приятель помогал пациенту. Эти двое наверняка приехали на машине — залетают в травматологический пункт, видят длинную очередь, не знают что делать. Спрашивают: «Где поблизости больница?»

Из очереди добрые люди отвечают: «По адресу такому-то в 3-х километрах отсюда» и показывают руками в каком направлении надо ехать...

Те разворачиваются и уезжают.

Это называется люди приехали в травматологический пункт, чтобы им оказали срочную медицинскую помощь. Если бы была специальная кнопка, то при экстренном вызове людям было бы легче сориентироваться.

Необходимо отметить несколько немаловажных моментов:

Живая очередь как особый стихийный организм, не всегда способный на самоорганизацию.

Доктор, который весь день на иглах и ходит курить каждые 3 часа.

Больные с переломанными ногами и руками, которые сидят в узком коридоре по 6-8 часов в ожидании своей очереди. Если кто в такой очереди не выдержит, развернется и уедет домой, в этом нет ничего удивительного — по человечески людей возможно понять. Приведу слова одного из участников очереди: «Я уже было собрался «психануть» и уйти. Но вдруг понял, что я не вижу человека, который занимал за мной и если я сейчас уйду, то пришедший человек не поймет за кем он занимал».

Нервная дискомфортная обстановка в очереди. Предупреждение, чтобы люди отключали мобильные телефоны не всегда соблюдается, и очереди порой бурлят как котлы от эмоций.

Необходимо разделять очередь на следующие категории:

- есть люди, которые могут подождать.
- есть пациенты, которым необходимо срочно оказывать помощь

1. Бегущая строка:

« К В А Р Ц Е В А Н И Е : с 16:00 до 16:30 «

2. Объявления об экстренных вызовах.

3. Выдачу номерков сделать как в налоговой инспекции, банках и Центральном телеграфе Санкт-Петербурга.

4. Когда заходит пациент по экстренному вызову — включать желтый свет.

- Лампочки-индикаторы - Красный, желтый, зеленый.

- "579" - номер в очереди для создания ощущения внутреннего спокойствия и уверенности для пациентов, находящихся в непростой жизненной ситуации.

5. Терминал для выдачи номерков. В травматологических пунктах действует внеплановая система обслуживания пациентов, поэтому предусмотрена гибкая система приема пациентов, как согласно номеркам, так и по экстренным вызовам.

Для экстренного вызова нажмите кнопку: "Вызов".

При нажатии данной кнопки выходит медсестра, осматривает пациента и принимает решение, необходимо ли его срочно оказать медицинскую помощь вне очереди или пациент может подождать вместе со всеми в течении 5-7 часов.

6. Кнопки конференц связи с микрофонами, на подобии тех, которые существуют в метро, для пострадавших, которые не могут по каким то причинам подняться по лестнице или не могут ждать в течении 8 часов. Для таких людей необходимо предоставлять информацию об альтернативных способах

лечения, предлагать платные услуги, другие адреса и так далее. Такие вопросы может решить терминал, со специальным программным обеспечением.

15-29 октября 2011 г.

С уважением, Артем Данилов

ООО «ТК-Медиа»,

ГК «Моносота»,

студент СЗФ РПА Минюстиции РФ.

Контактный e-mail для экспертов, заинтересованных лиц и организаций:

avd2008@list.ru

ОПИСАНИЕ ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ И СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК В ДАННОЙ ОБЛАСТИ

услуги в области здравоохранения.

КАК ЭТИ ПРОБЛЕМЫ РЕШАЮТСЯ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

наиболее распространенные продукты-аналоги, удовлетворяющие те же потребности

- Тревожная кнопка для любых устройств с выходом на гос. учреждения, продемонстрированная этим летом на SUMMIT 2011.

ПРЕИМУЩЕСТВА ВАШЕГО ПРОДУКТА ПЕРЕД АНАЛОГАМИ

Созданием психологического состояния уверенности и спокойствия для людей, обратившихся в травматологию.

